

**Aquestes entitats** et garanteixen el compliment de la qualitat en l'ensenyament d'idiomes.

- Alliance Française
- ESADE Idiomes
- Escola d'Idiomes de la Universitat de Vic
- Escoles Oficials d'Idiomes de Catalunya
- Institut Britànic Barcelona, British Council Barcelona
- Institut Français Barcelona
- Institut d'Estudis Nordamericans
- Istituto Italiano di Cultura
- Programa d'Ensenyament d'Idiomes de la Universitat Pompeu Fabra
- Servei d'Idiomes de la Universitat Internacional de Catalunya
- Servei de Llengües Modernes de la Universitat de Girona
- Servei Lingüístic de la Universitat Rovira i Virgili
- UAB Idiomes, Universitat Autònoma de Barcelona

## Decàleg per a la formació de qualitat en idiomes

**1r. Programació.** La formació segueix una progressió per nivells clarament identificats, per a cadascun dels quals es defineixen, de manera explícita i clara, objectius i continguts, en forma de programes als quals l'alumnat té accés abans de la seva inscripció a un curs. Així mateix, s'informa de la correspondència d'aquesta escala de nivells amb la que defineix el Comitè d'Educació del Consell d'Europa en el seu document *Un marc europeu comú de referència per a llengües*.

**2n. Metodologia i plantejaments didàctics.** L'activitat formativa està orientada a cobrir necessitats comunicatives i d'ús de l'idioma dels nostres aprenents, en les quatre destreses lingüístiques bàsiques (expressió oral, expressió escrita, comprensió oral i comprensió lectora). En la programació que el centre posa a disposició de l'alumnat es fa constar de manera explícita quina metodologia i quina pràctica didàctica s'utilitza per a assolir aquest objectiu.

**3r. Avaluació.** El progrés de l'alumnat i l'assoliment dels objectius definits per a cada nivell són avaluats mitjançant sistemes fiables i vàlids, basats en tècniques contrastades d'avaluació.

**4t. Certificació.** La superació de nivells reconeguts de domini d'idiomes serà acreditada mitjançant una certificació pròpia, avalada i expedida per una institució oficial. Aquesta certificació és reconeguda pel Consell Interuniversitari de Catalunya a efectes d'acreditar el nivell de domini d'una tercera llengua establert com a requisit per a obtenir una titulació universitària.

**5è. Activitat lectiva.** En la informació sobre cada curs en què es desenvolupa l'activitat lectiva, es fa constar, de manera clara i inequívoca: les dates d'inici i finalització del curs, el nombre d'hores de classe presencial, el nombre de classes setmanals, el nombre d'hores dedicades a altres activitats complementàries, el nombre màxim d'alumnes per grup, els mecanismes d'avaluació contínua i els requisits sobre assistència a classe.

**6è. Organització docent.** El centre compta amb una organització docent, de la qual s'informa a l'alumnat, tot identificant el professorat titular de cada curs, les persones amb responsabilitat acadèmica, el sistema intern de coordinació i els canals de relació entre l'alumnat i els òrgans acadèmics.

**7è. Qualificació del professorat.** Al professorat del centre se li exigeix una qualificació que garanteixi, a més d'una total competència en la llengua que hagi d'ensenyar, estar en possessió d'una titulació universitària que el capaciti per a l'ensenyament de llengües estrangeres, una formació específica en el camp de la didàctica i una experiència suficient en l'ensenyament d'idiomes.

**8è. Sistemes d'avaluació de la pràctica docent.** La pràctica docent del professorat i l'activitat acadèmica del centre en conjunt són avaluades mitjançant mecanismes que permetin proporcionar dades fiables i objectives sobre el grau de satisfacció de l'alumnat i sobre el seu rendiment efectiu. A aquest efecte, el centre posa a disposició de qualsevol persona interessada informació sobre:

- Resultats d'enquestes de satisfacció.
- Mitjanes d'assistència a classe.
- Grau de fidelització de l'alumnat.
- Percentatges d'èxit o fracàs en la superació dels nivells d'aprenentatge.

**9è. Procés d'inscripció i matrícula.** En la informació que es fa pública sobre el procés d'inscripció i matrícula, es detalla de manera veraç, suficient i transparent:

- Quins són els requisits d'acceptació d'alumnat.
- Com és el procediment d'inscripció.
- Quins són els preus per cada curs o per cada període lectiu.
- Quines condicions, drets i obligacions impliquen l'acte de matriculació.
- Quines condicions estan previstes per a la rescissió o anul·lació de matrícula.
- Quines contraprestacions estan incloses en la matrícula (hores de classe, accés a altres recursos, exàmens i proves, tutories, etc.)
- Quins mecanismes de reclamació estan establerts.

**10è. Condicions de les instal·lacions.** El centre compta amb espais i instal·lacions adequats per a la pràctica docent. En la informació que es dona a l'alumnat abans de matricular-se, s'hi fa constar les característiques de les aules, el seu equipament i la possibilitat d'accedir a recursos complementaris (centres d'autoaprenentatge, aula multimèdia, biblioteca, sales de lectura etc.).

## Els nostres 10 compromisos de qualitat

01. Programació d'acord amb les directrius del Consell d'Europa.
02. Metodologia comunicativa.
03. Avaluació fiable, vàlida i objectiva.
04. Certificació reconeguda pel Consell Interuniversitari de Catalunya.
05. Activitat lectiva sota controls rigorosos de qualitat.
06. Organització acadèmica mitjançant equips docents i òrgans de coordinació.
07. Professorat amb titulació universitària i formació específica.
08. Avaluació interna del grau de satisfacció dels usuaris.
09. Informació veraç, transparent i suficient sobre el procés i les condicions d'inscripció i matrícula.
10. Espais i instal·lacions adequats per a la pràctica docent.